

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

26.09.2022 года

№ 4

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ", председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна,

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.

Кудряшова Татьяна Николаевна

Председатель районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

І. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 3 квартале 2022 года.

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 3 квартал 2022 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

1. Учреждение подготовлено к работе в осенне-зимний период. Проведены гидравлические испытания системы отопления – 52753,58руб.; поверка счетчика тепловой энергии – 38000 руб.

2. В 3 квартале 2022 года разработан паспорт безопасности ГБУ «КЦСОН г.о.г. Чкаловск».

3. В течение 3 квартала в Учреждении организованы и проведены:

– Акция «Под флагом добра» (сбор школьных принадлежностей для детей г.Харьцызск);

– Акция «Бабушкина забота» (16 участников, связано 30 вещей для детей Донбасса);

– Акция «Скоро в школу» (детям вручено - 160 наборов школьных принадлежностей);

– Акция "Добрый огород" помощь получателям социальных услуг в выращивании овощей на приусадебных участках);

– Акция "Бабушкин погребок" по заготовке овощей на зиму гражданам, находящимся на надомном обслуживании;

– Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к международному Дню пожилого человека.

4. Учреждение приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

– во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету - 2022» (1 участник, в интернете размещены одна конкурсная работа);

– в областном конкурсе фоторабот «Мир глазами ветерана» (3 участника, предоставлено 5 фоторабот);

– в онлайн - занятиях по направлениям «Здоровое питание», «Фейсфитнес» и «Психология», в рамках проекта «Российское долголетие» (24 участника);

– в организации встречи команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г. Чкаловска (3 встречи);

– в организации и проведении районного праздничного мероприятия, посвященного Дню семьи, любви и верности;

– в фестивале «Семья Нижегородская» (проведение мастер-классов по изготовлению тряпичной куклы, плетение из ивового прута).

5. Сотрудники отделения семьи и детей оказывают содействие в организации отдыха и сопровождение семей с детьми: социально-реабилитационной смене в ГБУОЦСПСД «Юный нижегородец» - 4 чел. (2 взрослых, 2 детей); СОЛКД «Салют» - 3 детей; СОЛКД «Романтика» - 2 детей; ДОЛ «им. Гущева» - 5 детей; ДОЛ «Кипячий ключ» - 5 детей.

А также принимают участие в межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики (4 выезда – 08.07.22г., 23.08.2022г., 09.09.2022г., 20.09.2022г. на территории г.о.г.Чкаловск).

6. В рамках «Сентябриады: Долголетие по – Нижегородски» 23 сентября организована поездка и сопровождение пенсионеров в ТЮЗ на лечебно-оздоровительную комедию «День отдыха». 30 сентября чкаловские пенсионеры в составе команды «220 вольт» примут участие в областном конкурсе КВН «После 60-ти жизнь только начинается» (сотрудники центра осуществляют подготовку команды и сопровождение на мероприятие). Приглашаем всех желающих присоединиться к группе поддержки и пожелаем нашей команде Победы!

В заключение, следует отметить, что задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Р.К. Тугова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 3 квартала 2022 года.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Председатель
Общественного совета


_____ Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


_____ Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 26.09.2022г. № 4

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

| № | Критерий | Показатели | Кол-во опрошенных | Кол-во опрошенных |
|---|---|--|-------------------|-------------------|
| | | | да | нет |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг? | 20 | |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными? | 20 | |
| | | 02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее? | 20 | |
| 3 | Время ожидания предоставления услуги | 02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг* | 10 мин. | |
| | | 02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги? | | 20 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)? | 20 | |
| | | 02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг? | 20 | |

| | | | | |
|---|--|--|----|--|
| 5 | Удовлетворенность качеством обслуживания в организации | 0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием? | 20 | |
| | | 0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем? | 20 | |
| | | 0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг? | 20 | |
| | | 0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей? | 20 | |
| | | 0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением? | 20 | |
| | | 0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования? | 20 | |
| | | 0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг? | 20 | |
| | | 0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг? | 20 | |
| | | 0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания? | 20 | |
| | | 0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом? | 20 | |
| | | 0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов? | 20 | |
| | | 0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)? | 20 | |
| | | 0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании? | 20 | |